



ОБЩИЕ ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ KRONE TRAILER AXLE

По состоянию на ноябрь 2019 года

I. Объем гарантии

Компания KRONE предоставляет гарантию на дефекты продукции, которые доказуемо возникли в течение гарантийного срока и доказуемо объясняются дефектами материала или производства. Гарантия действует наряду с предусмотренной законодательством ответственностью продавца за недостатки согласно договору купли-продажи с первым покупателем и не имеет на нее никакого влияния.

Гарантийный срок зависит от сферы применения транспортного средства, как указано в разделе 3. Гарантия покрывает расходы на замену дефектных компонентов, а также на возникающие в связи с этим расходы на заработную плату в рамках условий, установленных компанией KRONE. Действие гарантии распространяется только на продукцию компании KRONE. Гарантия не распространяется на косвенный ущерб, в частности, расходы на буксировку, аренду запасных транспортных средств, требования выплаты упущенной прибыли или возмещения ущерба. Данное положение не затрагивает дополнительную ответственность, предусмотренную обязательными положениями законодательства, если таковая имеется.

II. Исключение ответственности

Действие гарантии не распространяется на повреждения быстроизнашивающихся деталей (например, тормозные накладки, тормозные диски) и повреждения, вызванные ненадлежащим использованием систем осей KRONE, отсутствием согласования регулировки силы тяги, механическими повреждениями вследствие аварии, падения, столкновения, причиненного по неосторожности или умышленного разрушения, а также пожаром, неправильным использованием транспортного средства (например, перегрузкой, перегревом, использованием в аномальных условиях), дефектами техобслуживания, в частности, невыполнения регулярных работ по контролю и техобслуживанию, описанных в инструкциях по контролю и техобслуживанию от компании KRONE (актуальную редакцию см. на сайте www.krone-trailer.com), переделки компонентов или модификации системы осей KRONE либо использования деталей других производителей вместо оригинальных запчастей компании KRONE и неподходящих смазочных материалов и жидкостей.

Действие гарантии не распространяется на такие явления, как шумы, вибрация или утечка масла, которые не влияют на пригодность систем осей KRONE к эксплуатации. Если дефект проявляется в течение 6 месяцев с момента первой поставки транспортного средства первому покупателю, опровержимо предполагается, что речь идет о дефекте материала или производства.

III. Гарантийный срок

Гарантийный срок начинается с момента поставки транспортного средства первому покупателю. Гарантийный срок устанавливается в зависимости от целевого назначения и географической области использования транспортного средства:

Определение целевого назначения:

Использование на дорогах (англ. «onroad»):

Транспортное средство постоянно эксплуатируется только на дорогах с прочным асфальтированным или бетонированным покрытием.

Использование на бездорожье (англ. «offroad») является недопустимым.

Область применения, регион 1:



- | | |
|-----------|-------------------------|
| Германия | Нидерланды |
| Франция | Люксембург |
| Бельгия | Австрия |
| Швейцария | Соединенное Королевство |
| Ирландия | Лихтенштейн |
| Дания | Финляндия |
| Швеция | Норвегия |
| Греция | Португалия |
| Испания | Италия |
| Словения | Словацкая Республика |
| Эстония | Чешская Республика |
| Литва | Латвия |
| Венгрия | Польша |
| Хорватия | Болгария |
| Румыния | Македония |
| Сербия | Босния-Герцеговина |
| Турция | Албания |

Рекомендации для установки, регион 1:

Регион 1	Полуприцепы с бортовой платформой	Полуприцепы-фургоны	Контейнерные шасси	Рефрижераторные полуприцепы	Рефрижераторные полуприцепы (подвес для мяса)
KRONE Trailer Axle Standard	S	S	S	S	–
KRONE Trailer Axle Reinforced	O	O	O	O	S

S = стандартная рекомендация для полуприцепов, используемых на дорогах.

O = опционально доступно для применений при транспортировке, когда требуется оптимизированная/усиленная конструкция.

– = вариант для данного региона / данной конструкции транспортного средства не предлагается.

Оси KRONE Trailer Axle:

Расширенная гарантия на всю ось, за исключением быстроизнашивающихся деталей*

KRONE Trailer Axle Standard – диск и барабан
Надежная основа 9-тонной версии для износостойких полуприцепов, используемых на дорогах



6 лет

KRONE Trailer Axle Reinforced – диск
9-тонная версия, оптимизированная для особых требований к перевозкам



3 года /
500 000 км



* Быстроизнашивающиеся детали: тормозные диски, тормозные накладки, сайлент-блок, тормозной цилиндр, тормозной суппорт, механизм подъема оси, пневмоблок, датчик АБС, амортизатор, S-образный кулачковый вал, регулятор тормозного усилия, тормозной барабан.

Область применения, регион 2:



Израиль
Беларусь
Украина
Российская Федерация
Казахстан

Рекомендации для установки, регион 2:

Регион 2	Полуприцепы с бортовой платформой	Полуприцепы-фургоны	Контейнерные шасси	Рефрижераторные полуприцепы	Рефрижераторные полуприцепы (подвес для мяса)
KRONE Trailer Axle Standard (1)	O	O	O	O	–
KRONE Trailer Axle Reinforced	S	S	S	S	S

(1) = стандартная ось KRONE поставляется не для всех областей применения.

S = стандартная рекомендация для применений при транспортировке по дорогам, когда требуется оптимизированная/усиленная конструкция.

O = опционально доступно для полуприцепов, используемых на дорогах.

– = вариант для данного региона / данной конструкции транспортного средства не предлагается.

Оси KRONE Trailer Axle:

Расширенная гарантия на всю ось, за исключением быстроизнашивающихся деталей*

KRONE Trailer Axle Standard – диск и барабан
Надежная основа 9-тонной версии для износоустойких полуприцепов, используемых на дорогах

KRONE Trailer Axle Reinforced – диск
9-тонная версия, оптимизированная для особых требований к перевозкам



2 года



3 года /
500 000 км



* Быстроизнашивающиеся детали: тормозные диски, тормозные накладки, сайлент-блок, тормозной цилиндр, тормозной суппорт, механизм подъема оси, пневмоблок, датчик АБС, амортизатор, S-образный кулачковый вал, регулятор тормозного усилия, тормозной барабан.

Быстроизнашивающиеся детали*

Ограниченная отдельными странами и указанными выше сроками, при этом макс. срок 3 года, гарантия на конструкцию от производителя, за исключением естественного износа как основы для рекламаций.

* Быстроизнашивающиеся детали: тормозные диски, тормозные накладки, сайлент-блок, тормозной цилиндр, тормозной суппорт, механизм подъема оси, пневмоблок, датчик АБС, амортизатор, S-образный кулачковый вал, регулятор тормозного усилия, тормозной барабан.

Общие условия

Решающее значение для гарантии имеет полное соблюдение инструкций по техническому обслуживанию и сервису соответствующей оси с ведением соответствующей документации.

Для определения точного пробега решающее значение имеют показатели АБС, тормозной системы с электронным регулятором и тому подобных систем измерения, если с их помощью можно без пробелов регистрировать общий пробег транспортного средства. Указание неверного пробега или манипуляции с измерительными приборами приводят к потере гарантии.

Предъявление гарантийных требований не продлевает срок гарантии. На детали, замененные в рамках гарантийного обслуживания, предоставляется гарантия сроком 6 месяцев, но не менее текущего гарантийного срока.

IV. Заявление гарантийных претензий

Гарантийная претензия предъявляется компании KRONE путем отправки заявки на гарантийное обслуживание в компанию KRONE. В заявке на гарантийное обслуживание KRONE должны быть указаны требуемые там данные. Заявку на гарантийное обслуживание KRONE можно загрузить на сайте www.krone-trailer.com.

К заявке на гарантийное обслуживание KRONE необходимо приложить следующие документы:

- копию сервисной книжки;
- если рекламация касается узлов ступиц колес – ODR протокол из модулятора EBS;
- если рекламация касается компонентов тормозной системы – параметры согласования тормозных усилий между тягачом и полуприцепом.

Гарантийная претензия должна предъявляться компании KRONE незамедлительно, но не позднее чем через 2 недели после выявления дефекта. Демонтированные дефектные компоненты необходимо хранить, их разрешается утилизировать только после получения официального разрешения компании KRONE.

Компания KRONE имеет право потребовать возмещения расходов, связанных с необоснованными гарантийными претензиями.