

Общие гарантийные условия компании KRONE

Версия: май 2015 г.

I. Общие сведения

Действие данных Общих гарантийных условий распространяется исключительно на договоры компании Fahrzeugwerk Bernard Krone GmbH & Co. KG (далее – «KRONE») с лицами, которые заключают данные договоры, осуществляя коммерческую или самостоятельную профессиональную деятельность (предприниматели), а также на договоры с юридическими лицами или коммерческими правоспособными товариществами. Если компания KRONE в договорах с вышеупомянутыми лицами/товариществами (далее – «КЛИЕНТЫ») или иным способом взяла на себя гарантийные обязательства перед ними в отношении поставленных KRONE продуктов (далее – «ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА»), то содержание этих гарантийных обязательств определяется исключительно согласно данным Общим гарантийным условиям. Отличающиеся или противоположные условия КЛИЕНТА не становятся частью договора, кроме случаев, когда KRONE однозначно и в письменной форме соглашается на их действие.

II. Гарантийный срок

Компания KRONE предоставляет гарантию сроком один год на дефекты ПРЕДМЕТА ДОГОВОРА, если однозначно и в письменной форме не согласовано иное. Исчисление срока гарантии начинается с момента перехода риска случайной гибели ПРЕДМЕТА ДОГОВОРА от KRONE к КЛИЕНТУ.

III. Объем гарантии

Гарантия не распространяется на все повреждения или дефекты,

- 1) которые возникли в результате ненадлежащего применения ПРЕДМЕТА ДОГОВОРА или ненадлежащего ухода за ним, за основу при этом берутся соответствующие действующие руководства KRONE, инструкции по эксплуатации, инструкции по сервисному и техническому обслуживанию и т. д. Исходя из этого, в частности, исключены гарантийные претензии из-за
 - ошибок монтажа;
 - ошибок обслуживания;
 - недопустимых изменений ПРЕДМЕТА ДОГОВОРА.
- 2) которые возникли под действием внешних сил;
- 3) которые возникли вследствие износа;
- 4) которые возникли вследствие чрезмерной нагрузки (например вследствие движения по грунтовым дорогам), применения неподходящих эксплуатационных материалов или из-за необычных внешних (например, обусловленных погодой) воздействий;
- 5) которые представляют собой лишь незначительное отклонение от согласованных характеристик или которые лишь незначительно влияют на пригодность ПРЕДМЕТА ДОГОВОРА к использованию;
- 6) на которые гарантия исключена;
- 7) которые возникли в результате того, что ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА не эксплуатировался исключительно с одобренными компанией KRONE компонентами, или из-за того, что не использовались исключительно одобренные компанией KRONE запчасти.

Технические изменения или усовершенствования продуктов компании KRONE не служат основанием для заявления о дефекте и не влекут за собой никаких гарантийных обязательств со стороны компании KRONE.

IV. Объем поставки

Гарантийные обязательства компании KRONE ограничиваются европейской территорией Великобритании и Ирландии, за исключением островов площадью менее 70 000 кв. км, и территорией государств-членов Европейского Союза, а также территорией Швейцарии, Норвегии и России, если данная территория одновременно является частью континентальной Европы.

Претензии по данной гарантии после проверки их предпосылок и одобрения KRONE ограничены ремонтом или – по выбору KRONE – заменой ПРЕДМЕТА ДОГОВОРА. KRONE берет на себя материальные затраты по замене или ремонту ПРЕДМЕТА ДОГОВОРА, а также оплачивает стоимость необходимого для монтажа и демонтажа рабочего

времени согласно временным нормам KRONE, если мероприятия по ремонту или замене были предварительно согласованы КЛИЕНТОМ с KRONE и выполняются мастерской, авторизованной KRONE.

Из данной гарантии дополнительные требования не следуют. В частности, KRONE не отвечает за компенсацию затрат на транспортировку и буксировку, упущенной выгоды, невозможности использования, ущерба вследствие простоя, за возмещение уплачиваемых КЛИЕНТОМ штрафов по договору и за затраты КЛИЕНТА по уменьшению ущерба.

Кроме того, гарантийная ответственность KRONE исключена, если дефект/повреждение ПРЕДМЕТА ДОГОВОРА возникло после его продажи третьему лицу и если КЛИЕНТ со своей стороны законно ограничил ответственность по отношению к данному третьему лицу. При этом КЛИЕНТ примет меры для согласования ограничения ответственности KRONE в допустимом с юридической точки зрения объеме.

В любом случае гарантийная ответственность KRONE ограничена до 50 % покупной цены соответствующего ПРЕДМЕТА ДОГОВОРА, но не более чем на 20 000,00 евро за один случай ущерба.

V. Заявление гарантийных претензий и оформление гарантии

Гарантийная претензия предъявляется KRONE путем отправки заявки на гарантийное обслуживание KRONE. Заявка на гарантийное обслуживание KRONE доступна в сети Интернет по адресу www.krone.de.

Гарантийная претензия должна предъявляться KRONE незамедлительно, но не позднее чем через неделю после выявления повреждения. Это не затрагивает обязанности КЛИЕНТА согласно § 377 абз. 1 Торгового кодекса.

Демонтированные дефектные компоненты должны храниться КЛИЕНТОМ и по желанию KRONE передаваться ей бесплатно. Они могут утилизироваться только после однозначного разрешения KRONE. KRONE может потребовать от КЛИЕНТА возместить затраты, которые возникли у компании KRONE из-за необоснованного предъявления гарантийных претензий.

VI. Мероприятия по замене в течение гарантийного срока

Если в течение гарантийного срока выполняются мероприятия по замене, гарантийный срок исчисляется заново только для замененного компонента, но не для всего ПРЕДМЕТА ДОГОВОРА.

VII. Усовершенствование продуктов KRONE и изменения объема технического обслуживания

Компания KRONE постоянно совершенствует свои продукты. Вследствие технических изменений или благодаря новым знаниям могут измениться объемы сервисного и технического обслуживания, а также соответствующие указания и инструкции по эксплуатации. Актуальную версию можно найти на веб-сайте www.krone.de. Требования к техническому обслуживанию, уходу и применению ПРЕДМЕТА ДОГОВОРА, которые необходимо выполнять для получения гарантии, всегда содержатся в новых инструкциях по техническому и сервисному обслуживанию KRONE.

VIII. Отношения отличающихся друг от друга гарантийных условий

Если новые действующие руководства KRONE, инструкции по эксплуатации, предписания по сервисному и техническому обслуживанию противоречат данным Общим гарантийным условиям, данные Общие гарантийные условия будут превалировать.

IX. Применимое право и юрисдикция

Независимо от того, в какой стране был заключен договор купли-продажи ПРЕДМЕТА ДОГОВОРА, действует исключительно право Федеративной Республики Германия, исключая Конвенцию ООН о договорах международной купли-продажи товаров. Местом юрисдикции является Верльте, Германия

Конец документа